# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 2026-10-09 · Última actualización: 9 de octubre de 2026

**CONTENIDO**

1. Introducción
2. Responsable del tratamiento
3. Qué datos recolectamos
4. Para qué usamos tus datos
5. Base de licitud
6. Quién puede ver tus datos
7. Encargados y proveedores
8. Cuánto tiempo guardamos tus datos
9. Tus derechos
10. Seguridad
11. Cookies y analítica
12. Menores de edad
13. Cambios a esta política

## 1. Introducción

El Plan Global de Seguridad Vial es un programa de capacitación en línea en seguridad vial que Mutual de Seguridad CChC ofrece a las trabajadoras y los trabajadores de sus empresas adherentes. La plataforma del programa es administrada por Asesorías Previal Ltda. («Previal» o «nosotros»). Esta Política de Privacidad explica qué datos personales tratamos en la plataforma, para qué los usamos, quién puede verlos, cuánto tiempo los guardamos y cómo puedes ejercer tus derechos.

La política se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y por la Ley N° 21.719, publicada en diciembre de 2024, que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales. Las disposiciones de la Ley N° 21.719 que entran en vigencia el 1 de diciembre de 2026 se aplicarán desde esa fecha; hasta entonces, nos ajustamos a ellas en todo lo que sea compatible con la normativa vigente.

## 2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Asesorías Previal Ltda. (www.previal.cl).

- **Domicilio:** Libertador Bernardo O'Higgins 969, Of. 1101, Santiago, Chile.
- **Correo de contacto para privacidad:** contacto@previal.cl

Mutual de Seguridad CChC es la institución que ofrece el programa a sus empresas adherentes. Tu empresa empleadora, como adherente, inscribe a sus participantes. Ambas acceden a la información descrita en la sección «Quién puede ver tus datos».

## 3. Qué datos recolectamos

Tratamos solo los datos necesarios para entregar el programa:

- **Datos de cuenta:** nombres, apellidos, RUT, correo electrónico, cargo, empresa, centro o sucursal y rol en la plataforma.
- **Perfil del curso:** país de origen, fecha de nacimiento, tipo de vehículo que conduces y años de experiencia en conducción.

- **Respuestas y resultados:** tus respuestas a la Encuesta de Percepción, al Diagnóstico Técnico y a la Evaluación Final, junto con los puntajes obtenidos.
- **Avance en el programa:** las cápsulas que viste en Mi Academia y las etapas que completaste.
- **Registro de actividad:** ingresos a la plataforma, cambios en tu cuenta y la dirección IP desde la que enviaste tus respuestas del curso.
- **Documentos generados:** los informes de resultados y diplomas en PDF que la plataforma genera a partir de los datos anteriores.
- **Datos de navegación:** mediante Google Analytics 4 registramos de forma agregada cómo se usa el sitio: páginas visitadas, tipo de dispositivo y navegador, y ubicación aproximada derivada de la dirección IP. No enviamos a Google tu nombre, correo ni otros datos que te identifiquen (ver «Cookies y analítica»).

No solicitamos tu género ni tu estado civil. Tampoco tratamos datos sensibles en los términos de la ley.

## 4. Para qué usamos tus datos

- Entregarte el programa: tu cuenta, tu avance, las evaluaciones y el material de apoyo.
- Generar tus informes de resultados y tus diplomas.
- Elaborar indicadores agregados de seguridad vial para tu empresa y para Mutual de Seguridad, que permiten orientar acciones de prevención.
- Proteger la plataforma: controlar el acceso, prevenir usos indebidos y mantener un registro de auditoría.
- Mejorar la plataforma a partir de estadísticas agregadas de uso del sitio.

No usamos tus datos para publicidad ni para fines distintos de los indicados.

## 5. Base de licitud

- **Tu consentimiento:** que otorgas al aceptar esta política antes de completar tus datos de usuario. Puedes revocarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo, eliminando tus datos o tu cuenta.
- **La relación de capacitación:** el programa que Mutual de Seguridad CChC ofrece a tu empresa adherente, en el marco de la prevención de riesgos laborales, y que Previal administra.

## 6. Quién puede ver tus datos

- **Tú:** ves todos tus datos, respuestas, resultados y documentos.
- **Tu empresa:** el encargado y los ejecutivos o jefes de área de tu empresa ven los datos y resultados de los participantes de su propia empresa, además de los indicadores agregados. No ven información de otras empresas.
- **Mutual de Seguridad:** los administradores de Mutual de Seguridad ven la información de todas las empresas y participantes, para gestionar el programa.

No vendemos, arrendamos ni cedemos tus datos personales a terceros.

## 7. Encargados y proveedores

Para operar la plataforma, Asesorías Previal Ltda. se apoya en los siguientes proveedores (encargados del tratamiento), que tratan datos por cuenta de Previal y solo bajo sus instrucciones, con obligaciones de confidencialidad y seguridad:

- **Desarrollo de la plataforma:** BROPS Ltda. (www.brops.cl).
- **Alojamiento (hosting):** Linode (Akamai Technologies, Inc.), con centro de datos en Atlanta, Georgia, Estados Unidos.
- **Envío de correos:** Google Workspace (Google LLC).
- **Analítica web:** Google LLC, mediante Google Analytics 4, para las estadísticas agregadas de uso del sitio.

Tus datos se almacenan fuera de Chile: la plataforma está alojada en Estados Unidos (Atlanta, Georgia), y Google Workspace y Google Analytics también procesan datos en servidores ubicados, entre otros países, en Estados Unidos. Estas transferencias internacionales se hacen con las garantías que exige la ley.

## 8. Cuánto tiempo guardamos tus datos

Conservamos tus datos durante 2 años desde tu último ingreso a la plataforma. Cumplido ese plazo, los eliminamos o los anonimizamos de forma irreversible.

- Si eliminas tus datos o tu cuenta, los borramos de inmediato de la plataforma.
- El registro de auditoría se conserva por 2 años para fines de seguridad y luego se elimina.
- Los indicadores agregados y anonimizados, que no permiten identificarte, pueden conservarse para análisis históricos.
- Las copias de respaldo se realizan diariamente y se conservan las últimas 7; los datos eliminados desaparecen de ellas a medida que se renuevan.

## 9. Tus derechos

Como titular de tus datos tienes derecho a:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tratamos y obtener una copia.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Supresión:** pedir que eliminemos tus datos.
- **Oposición:** oponerte a un tratamiento determinado de tus datos.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Bloqueo:** pedir la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud.

Puedes ejercer la mayoría de estos derechos directamente en la plataforma, desde Mi Cuenta:

- **Mis datos:** revisa y corrige tus datos personales (rectificación).
- **Uso de datos › Descargar:** descarga un archivo JSON con todos tus datos (acceso y portabilidad).
- **Uso de datos › Eliminar mis datos:** borra tus datos, conservando tu cuenta (supresión).
- **Eliminar cuenta:** elimina tu cuenta y todos tus datos.

Para oposición, bloqueo o cualquier otra solicitud, escribe a Asesorías Previal Ltda. a contacto@previal.cl. Responderemos en un plazo máximo de 30 días corridos, prorrogable por otros 30 si es necesario, según lo que establezca la ley.

Si consideras que no hemos atendido correctamente tu solicitud, puedes reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales, una vez que esta entre en funciones.

## 10. Seguridad

- Toda la comunicación con la plataforma viaja cifrada (HTTPS).
- Las contraseñas se guardan cifradas con un algoritmo de hash; nadie, ni siquiera los administradores, puede verlas.
- El acceso a la información está limitado según el rol de cada usuario.
- Las acciones relevantes quedan en un registro de auditoría.

Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte tus datos, la informaremos a la autoridad y, cuando corresponda, a las personas afectadas, conforme a la ley.

## 11. Cookies y analítica

Usamos dos tipos de cookies:

- **Cookie de sesión (necesaria):** te mantiene conectado después de ingresar. Sin ella no es posible usar la plataforma.
- **Cookies de analítica de Google Analytics 4 (_ga y _ga_<id>):** miden de forma agregada el uso del sitio: páginas visitadas, tipo de dispositivo y navegador, y ubicación aproximada derivada de la dirección IP. Google Analytics 4 no almacena direcciones IP completas.

No usamos cookies con fines publicitarios: el almacenamiento para anuncios está desactivado y tus datos no se usan para personalizar publicidad en otros sitios. Tampoco enviamos a Google datos que te identifiquen, como tu nombre o tu correo.

Los datos de Google Analytics se conservan durante 14 meses y luego se eliminan automáticamente.

Puedes impedir la analítica bloqueando o eliminando las cookies en la configuración de tu navegador, o instalando el complemento de inhabilitación de Google Analytics: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. La plataforma seguirá funcionando con normalidad.

## 12. Menores de edad

La plataforma está dirigida a trabajadoras y trabajadores de empresas adherentes y no está destinada a menores de 18 años.

## 13. Cambios a esta política

Esta es la versión 2026-10-09, actualizada el 9 de octubre de 2026. Si Previal la modifica, publicaremos la nueva versión en esta página con su fecha, y te pediremos aceptarla nuevamente la próxima vez que revises tus datos de usuario.